

АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий
туризма и гостеприимства

1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения основного вида деятельности (ВД): **организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства**

2. Цели и задачи производственной практики: формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта по основному виду деятельности данного модуля.

3. Требования к результатам освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики, реализуемой в рамках данного модуля с целью овладения указанным основным видом деятельности, предусмотренным ФГОС СПО, обучающийся должен **приобрести практический опыт:**

ВД	Практический опыт в:
организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	координации работы подразделений (служб) предприятий туризма и гостеприимства; - осуществления организации и контроль работы служб предприятий туризма и гостеприимства; – выполнения подготовительных и заключительных работы по обслуживанию клиентов; – использования техники переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры; осуществления расчета с клиентом за предоставленные услуги.

4. Количество часов на освоение программы производственной практики:

Всего – 108 часов, в том числе:

В рамках освоения ПМ 01. – 108 часов.

Виды работ по производственной практике:

МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства

МДК 01.02 Изучение основ делопроизводства

МДК 01.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения

МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства

1. Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;
2. Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг;
3. Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей;
4. Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке;
5. Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг;
6. Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг;

7. Внесение изменений в заказ.
8. Составление и обработка документации;
9. Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями;
10. Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями;
11. Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.
12. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами.
13. Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов;
14. Владение профессиональной этикой;
15. Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям;
16. Составление отчетности;
17. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

Содержание рабочей программы производственной практики профессионального модуля полностью соответствует содержанию ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и обеспечивает практическую реализацию ФГОС СПО в рамках образовательного процесса.