

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Колледж дизайна, сервиса и права»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.03 Стилистика и искусство визажа углубленной подготовки, примерной программы учебной дисциплины «ОГСЭ.03 Психология общения для образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО углубленной подготовки», ФГУ «ФИРО», 2010, учебного плана специальности. Является частью ППССЗ образовательного учреждения.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права»

Разработчик:

Федоровская Е.А., преподаватель ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права»

РАССМОТРЕНО

на заседании кафедры

«Общеобразовательные дисциплины»

Протокол №1 от «14» октября 2021 г.

© ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права», 2021г.

© Федоровская Е.А., 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена образовательного учреждения в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.03 Стилистика и искусство визажа углубленной подготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение обучающимися теоретических знаний в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь	знать	Коды формируемых компетенций (ПК, ОК) и личностных результатов реализации программы воспитания (ЛР)
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>ОК 2-6 ОК 2: ЛР2, ЛР4 ОК 3: ЛР6, ЛР7, ЛР9 ОК 4: ЛР2 ОК 5: ЛР4 ОК 6: ЛР2, ЛР3, ЛР7, ЛР11, ЛР15 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15</p>

Программа учебной дисциплины способствует формированию и развитию общих компетенций на основе применения активных и интерактивных форм проведения занятий:

Методы	Формы	Лекции, уроки (час.)	Практические занятия (час.)	Всего (час.)
Проблемная лекция		2		2
Тренинг			8	8
Исследовательский / поисковый			12	12
Решение психологических задач			6	6
«Мозговой штурм»			8	8
Ролевые игры			6	6
	Всего:	2	40	42

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальной учебной нагрузки обучающегося, в том числе:	52
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	48
самостоятельной работы обучающегося	4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	<i>14</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
<i>в том числе:</i>	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
<i>в том числе:</i>	
составление кроссвордов	1
подготовка сообщений	1
решение психологических задач	1
написание эссе	1
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов / в. т.ч. в форме практической подготовки		Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		3	4		
1	2	3	4	5	6
Раздел 1 Психология общения		36	8		
Тема 1.1. Введение в «Психологию общения». Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	8	2	1,2	
	Введение в «Психологию общения». Общение – основа человеческого бытия. Понятие «общение». Роль общения в профессиональной деятельности человека. Общение в системе межличностных отношений. Виды, функции общения. Структура и средства общения: манипуляции диалогического обмена, императивного обмена.	2	-		ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Практические занятия Проведение психологического анализа поэмы Н. Гоголя «Мертвые души» (виды, функции общения и их характеристика).	2	-		
	Проведение психологического анализа видов манипуляций в деловом общении.	2	-		
	Описание роли и места делового общения в своей профессиональной деятельности.	2	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор определения понятия «Общение». Составление конспекта по теме «Манипуляция в общении», «Императивное общение»	-	-		
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	9	2	1,2	
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие людьми друг друга. Механизм социальной перцепции, её характеристика.	-	-		ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Практические занятия Выполнение тренинговых упражнений по теме «Эмпатия».	2	-		
	Подбор диагностических методик по теме «Общение» (тесты, опросники, деловые игры).	2	-		
	Приведение примеров видов каузальной атрибуции в профессиональной деятельности.	2	-		
	Решение психологических задач по теме «Общение в профессиональной деятельности».	2	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление кроссворда по теме «Перцептивная сторона общения».	1	-		
	Нарисуйте свой внутренний мир. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Решение психологических задач по теме «Общение в профессиональной деятельности».	-	-		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	6	2	1,2	
	Понятие позиции. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	-	-		ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4,
	Практические занятия Разработка сценария взаимодействия и определение роли коммуникатора и реципиента в	2	-		

(интерактивная сторона общения)	межличностном общении.				ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Выполнение тренинговых упражнений по теме «Межличностное взаимодействие в трудовом коллективе».	2	2		
	Проведение тренинга «Формирование доверия в общении».	2	-		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление конспекта «Сущность транзактного анализа Э. Берна». Приведение примеров из профессиональной деятельности, когда человек выступает с позиции взрослого, ребенка, родителя. Определение типа межличностного общения характерного для «коммуникатора», «реципиента».	-	-		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	7	2	1,2	ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Понятие коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и их характеристика. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания.	-	-		
	Практические занятия Выполнение упражнений по теме «Коммуникативные способности», используя метод психосинтеза.	2	-		
	Приведение примеров коммуникативных барьеров в общении между людьми.	2	-		
	Проведение тренинговой методики по невербальной коммуникации.	2	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Написание эссе на тему «Психологический портрет моего поколения».	1	-		
	Подбор практического материала по теме «Невербальное общение», на основе книги Алан Пиз «Язык телодвижений». Проведение тренинговой методики «Попутчик», «Телевизор».				
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристика	Содержание учебного материала	6	-	1,2	ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Понятие. Виды делового общения: деловая беседа, споры, публичное выступление. Психологические особенности ведения деловых переговоров.	-	-		
	Практические занятия Рольевые игры, направленные на развитие навыков ведения деловых переговоров.	2	-		
	Рольевые игры, направленные на развитие навыков эффективного слушания.	2	-		
	Рольевые игры, направленные на развитие навыков ведения публичного выступления.	2	-		
	Самостоятельная работа обучающегося Анализ конкретных деловых ситуаций (переговоров, совещаний, споров). Подготовка самопрезентации. Анализ ролевых игр.	-	-		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10	4		
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Содержание учебного материала	7	2	1,2	ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Пути разрешения конфликтов. Формула конфликта. Конфликтология, виды, их характеристика.	2	-		
	Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций и путей выхода из них.	2	2		
	Проведение психологического анализа русских народных сказок, используя метод сказкотерапии.	2	-		

	Самостоятельная работа обучающихся Проведение психологического анализа русских народных сказок, используя метод сказкотерапии.	1	-		
	<i>Подбор психологических методик по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций».</i> Анализ сказок, художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий выхода из конфликтных ситуаций.	-	-		
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Содержание учебного материала	3	2	1,2	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Влияние уровня культуры человека на конструктивное разрешение конфликтной ситуации.	-	-		ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Практическое занятие Решение задач по теме «Конфликты в профессиональной деятельности»	2	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения по теме: «Типы конфликтных личностей и правила общения с ними».	1	-		
Раздел 3. Этические формы общения		6	2		
Тема 3.1 Общие сведения об этнической культуре	Содержание учебного материала	4	2	1,2	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	-	-		ОК 2-6 ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР9, ЛР11, ЛР15
	Практические занятия Разработка этических норм своей профессиональной деятельности (кодекс корпоративной этики).	2	2		
	Проведение психологического анализа притч (их нравственно-духовный смысл).	2	-		
	Самостоятельная работа обучающихся <i>Подбор притч, как особого жанра народного творчества.</i>	-	-		
	Дифференцированный зачет	2	-		
	Всего	52	14		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер, проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07626-2. — URL: <https://book.ru/book/934015>. — Текст : электронный.

2. Рогов, Е.И. Психология общения eПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-02162-0. — URL: <https://book.ru/book/936086> — Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения [Текст]: учеб. пособие / Н.С. Ефимова: ИНФРА-М, 2014. – 192 с.

2. Залыгаева, С.А. Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов : учебно-методическое пособие / Залыгаева С.А., Шалагинова К.С. — Москва : Русайнс, 2021. — 129с. — ISBN 978-5-4365-7643-5. — URL: <https://book.ru/book/940362> — Текст : электронный.

3. Рыжиков, С.Н. Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 318 с. — ISBN 978-5-406-06279-1. — URL: <https://book.ru/book/939032> — Текст : электронный.

4. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-07303-2. — URL: <https://book.ru/book/932817>— Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результата выполнения практических работ по темам раздела 1, 3; внеаудиторной самостоятельной работы
Знать:	
<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка результатов устного опроса по всем темам. Оценка результатов выполнения практических работ, внеаудиторной самостоятельной работы по темам раздела 1 – 2.